



Hotel & Restaurant

Pressemitteilung

10.02.2016

Hotel "Vogtland" aus Bad Elster gehört zu den acht Finalisten beim "Gästeliebling 2016"

Sie haben gehofft und gezittert. Die acht Finalisten stellte der Landestourismusverband Sachsen e.V. (LTV SACHSEN) im Rahmen der Internationalen Tourismusbörse Berlin vor. Die Auszeichnungen wurden vom Landtags- sowie LTV-Präsident, Dr. Matthias Rößler MdL, und dem Sächsischen Wirtschaftsminister, Martin Dulig MdL, überreicht.

Grund zur Freude gab es nicht nur für die Acht, sondern für das Reiseland Sachsen insgesamt. Trotz schwieriger Rahmenbedingungen bescheinigte das 19. Tourismusbarometer des Ostdeutschen Sparkassenverbandes (OSV) Sachsen zum wiederholten Mal höchste Gästezufriedenheit. "Herzstück und Erfolgsfaktor sind über 10.000 klein- und mittelständische Unternehmen mit 200.000 Beschäftigten.", so die lobende Worte von Präsident Dr. Rößler.

Einziger vogtländischer Finalist ist das Hotel Vogtland in Bad Elster. Das familiengeführte Hotel legt Wert auf persönlichen Service und Freundlichkeit, hieß es in der Beurteilung. Das wissen auch die Gäste zu schätzen und erteilen dem Haus durchgängig die Höchstbewertung von 100 Punkten. Damit ist das Hotel Vogtland in der Kategorie Servicekompetenz Spitzenreiter unter den Destinationssiegern.

Ich freue mich über den Ritterschlag der Gäste, so Landrat Rolf Keil. "Mit diesem Gästerteil erhält die Familie Saueremann und ihre Mitarbeiter den Lohn und die Wertschätzung für ihre Arbeit und die verdiente öffentliche Anerkennung." Er ist überzeugt, dass diese Wertschätzung tourismusfördernd wirkt, für das Hotel und für die Kur- und Festspielstadt Bad Elster.

Auf der ITB heimsten die Vogtländer einen weiteren Preis ein. Die Erlebniswelt Musikinstrumentenbau Markneukirchen erhielt den Marketing Award "Leuchttürme der Tourismuswirtschaft" des Ostdeutschen Sparkassenverbandes. Das Besondere ist, dass Musikvereine und Orchester mit Erlebnisreisen ins Vogtland geholt werden. Dafür wurden die Markneukirchner in diesem Jahr auch als sächsische Landessieger ausgezeichnet. Ziel ist und bleibt den Meisterinstrumentenbau im traditionsreichen Musikwinkel vorzustellen. Dafür kann u.a. bei Schauvorführungen den Meistern über die Schulter geschaut werden.

Um die Besten zu identifizieren, hat der LTV SACHSEN den Wettbewerb "Gästeliebling" initiiert und 219.000 Onlinebewertungen unter die Lupe genommen. Von insgesamt 430 Beherbergungsbetrieben hatten sich 24 Häuser für das Halbfinale qualifiziert - 3 Betriebe aus jeder Reiseregion. Bewertet wurden drei Kategorien: Servicekompetenz, Umgang mit Bewertungen und Gesamteindruck (TrustScore). Der Landessieger und "Gästeliebling 2016" wird zum Sächsischen Qualitätstag am 09. Juni 2016 bekannt gegeben. Bis dahin haben alle acht Finalisten die Chance, ihr Ergebnis zu verbessern, indem sie weiter hervorragenden Service bieten und ihre Gäste aktiv auffordern, Onlinebewertungen abzugeben.

Erschienen am: 23.03.2016

Wo: Kreis-Journal Vogtland, Amtsblatt des Vogtlandkreises

Kontakt:

Hotel Vogtland

Christian Sauermann

Brambacher Str. 38

08645 Bad Elster

Tel. 037437/46024

info@hotel-vogtland.de

www.hotel-vogtland.de

www.facebook.com/Hotel.Vogtland/